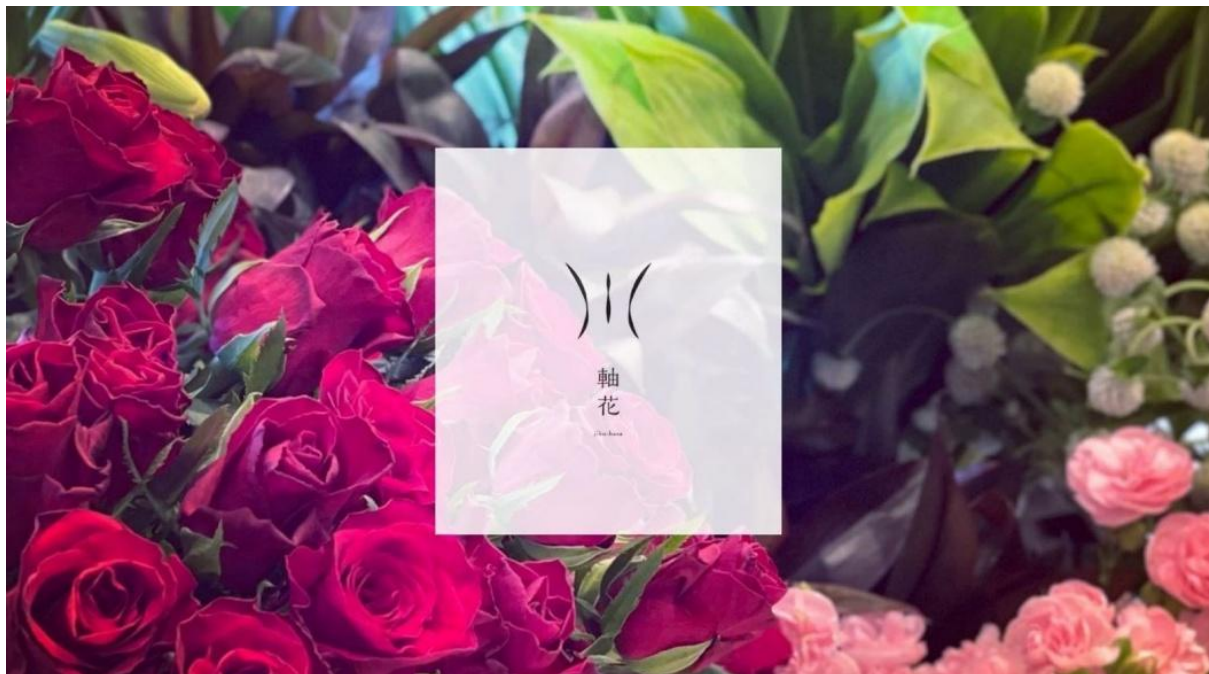


北海道にある花屋の商品を全国に配送

2021 年 10 月 09 日 | 株式会社軸花



軸花（jiku-hana）は北海道札幌市、恵庭市に拠点を置く店舗を持たない生花店です。お客様がお花を直接ご覧になって購入することができないため、当社のアピールとして SNS で商品画像の掲載を行ってありました。SNS を通じて興味をもっていただいたお客様に、インターネット上からも商品を購入いただけるようにネットショッピングを開始しました。



常務取締役 加藤大輔さん

軸花は道内で展開している『家族葬のウィズハウス』や『香華殿』を運営する、株式会社めもるホールディングス内にある店舗を持たない生花店です。株式会社めもるホールディングスは恵庭市に本社を構えており、町のお花屋さんとしても長年にわたり活動しております。お祝い・お供え等、お花が必要となる場面で、多くの恵庭市民の方からご愛顧いただいております。

令和3年5月より、現在の『株式会社 軸花（jiku-hana）』へと社名を変更し、札幌市にもサービス範囲を拡大していくことになりました。『生活に関わる生花の新しい感覚を私たちが見つける』を経営理念に、日々商品とサービスをご提供しております。

【課題】 生きている商品を全国へ発送するのは難しいのが現状

従来、お花をお届けする業務を行ってきましたが、生きている商品を取り扱う以上、配達エリアには限界がありました。遠方への配達には、当社が加盟している生花の全国宅配サービスを利用し、お届け先近隣の生花店に依頼することで配達が可能でした。

しかしながら、当社制作の生花商品となると、そのままお届けするのは難しいのが現状です。広告の一つとして続けている SNS（Instagram、Facebook）で、全国から当社の商品に興味を持たれる方が増えてきた状況も活かしたいと思った結果、「生きている商品にとらわれず、お花に関する商品を全国に発送したい」と考えるようになりました。

一つは、最近ブームが再到来しているドライフラワーを用いた当社オリジナルデザインの「スワッグ（壁飾り）」、もう一つはコロナ禍でもご家庭でお花のある生活を楽しむ方のために、お花を綺麗に飾っていただくための「フラワーベース（花瓶・花器）」をネットショッピングで販売し、新たな展開を図ることにしました。

【導入】 ホームページとしても活用できる Wix を導入

当社は会社名を変更して間もない頃、ホームページを開設しておりませんでした。社名や業務内容を多くの方に知っていただく為にも、ホームページの開設はもう一つの課題でした。掲載内容に変更点があれば、制作会社に頼らず自社で都度更新できる方がスピーディーでかつコストが抑えられると考えました。しかし、当社にはホームページ作成に関する専門知識を持っているスタッフがおおりませんでしたので、ページを簡単に制作する事ができ、さらにネットショッピング機能も備わっている「Wix」を導入することにしました。

Wix のネットショッピング機能は、自社配達地域と運送会社配送地域を分けて設定できるため、当社の目指す今後のサービスの方向性と合っていました。導入の決め手となった大きな点は、郵便番号から具体的な配達料金を設定できることです。また、生花店に多いメッセージカードや名札の作成業務の際、お客様が入力した内容を専用ソフトにコピー＆ペーストで転写できるためヒューマンエラーの削減にも繋がります。



【効果】SNS との相乗効果で新規客の獲得と業務の効率がアップ

2021 年 10 月現在、同年 7 月末からネットショッピング開始後 2 か月間の成果として、ホームページのユニークアクセス数が SNS との相乗効果により毎月約 500 件に伸びました。その内、お問い合わせが毎月 20 件ほど寄せられており、ご購入に至るケースも多くあります。

これまでスタッフが、お客様とお電話等で直接やり取りをして、情報を得たり請求するといった流れで販売を行っていましたが、お問い合わせフォームやオンライン決済を導入することにより、オンライン上ですべて完結できるようになりました。

今後、ホームページでの受注件数が増えた場合にも、業務の負担が大幅に削減できると考えています。

利用者の方にも SNS に掲載している商品詳細を閲覧していただくことができますので、店舗を持たない当社としては、「ネットショップ＝軸花の店舗」として展開していくことで、どのような商品が売り場にあるのか知っていただける重要なツールとなりました。

【展望】お花の知識も深められるツールを提供していく

お花は貰うと嬉しいものですが、あまり詳しくない方はお水をあげる頻度や置く場所の環境などで悩まれるケースも多いと思います。

当社では今後、お花の名前と育て方を知っていただけるようなコンテンツを作成し、お届けするお花と一緒に当社ホームページの QR コードが入ったショップカードを添えることで、お花の知識も深められる情報発信を行っていきたいと考えています。

スマホでチェックしていただければその商品内の季節のお花に関する情報を知ることができる仕組みなど、お花のある生活をより楽しんでもらえるような新しい価値を生むサービスを提供していきたいです。

会社名：株式会社軸花

HP：<https://www.jiku-hana.com/>

代表：村本隆雄

主な事業：生花小売、会場装飾、観葉植物販売

所在地：北海道恵庭市駒場町 6 丁目 4-6

創業：2021 年



ここからアプリの事例ページはこちら