

天神親不孝通りの九州郷土料理と地酒を楽しめる居酒屋「ばかちん」

2019 年 12 月 13 日 | 博多居酒屋ばかちん



観光客で賑わう天神親不孝通りに店を構える居酒屋「ばかちん」では、初期費用やランニングコストのかからない決済サービスの「Times PAY」を導入

【課題】カード払いの要望は多かったが、決済手数料や導入費用がネック

当店は博多という土地柄もあり、県外からの旅行者の方にご来店いただく機会も多くあります。旅先ということもあり、あまりたくさんのお金を持ち歩くのを避けるためにもクレジットカード払いを希望する声をいただいていた。しかし、決済手数料や導入費用がネックとなり、実際に導入にはいたっていませんでした。

【導入】初期費用やランニングコストがかからないと聞き、即断即決

Times PAY の営業の方がお店に来られて、お話を聞く機会がありました。初期費用やランニングコストが不要だということが決め手となり、すぐに導入を決めました。特に IT 技術に詳しいわけではないのですが、苦勞することなく導入することができました。わからないことが出てきた時もサポートが手厚く、困りませんでした。



【効果】売上が最高 30 ～ 40 万円ほど増加

Times PAY を導入したことにより、売上が上がりました。カード払いができることにより、法人のお客様にご利用いただく機会が増えたのです。法人カードを使うことができるようになり、忘年会や接待などでのご利用に便利になったようです。さらに、個人のお客様にも、これまでは売上が落ちていた給料日前にもご利用いただくことが増えました。全体的に、来店頻度が上がっています。売上以外にも、会計待ちが解消されたり、お席でのお会計が可能になったり、現金管理に割いていた時間を他の業務に当てることができるなど、多くの良い効果がありました。



【展望】

Times PAY を導入したことによって、これまではご来店いただく機会がなかったお客様にもご来店いただけるようになりました。カード払いが可能になり、明らかにお客様が増えたのです。このことを、周りのお店の方たちにもお伝えすることができれば、地域全体の活性化に繋がるのではないかと考えています。「あのエリアのお店はどこもカードが使えて便利だ」と思ってもらえれば、お客様は増える。どこのお店もカードが使えると選択肢も増えるので、飽きずにこの地域に通ってもらえる。それにより、この地域が活性化すれば素敵だと思っています。



博多居酒屋ばかちん

福岡県福岡市中央区天神 3-8-13 グレートリープ 1 階

居酒屋

創業 2014 年、従業員 2 名



ここからアプリの事例ページはこちら